

38,6
tys. osób

jest
zarejestrowanych
jako agenci
ubezpieczeniowi

z. Nie ma
nt współ-
akadami
zw. mul-
taki musi
ć szkole-
od stan-
egzamin,
ści usług
ną firmę.

rejestru
przypad-
żnik egza-
wy agen-
akładem
sania do
zpiecze-
ów zale-
rm dana
irmularz
łostępny
nej Kom-
asowego
zynności
imieniu
zpieczeń

uaczą swoje usługi
świadczy na podsta-
wie zawartej umowy
agencji. Jego
czas pracy jest nie-
normowany, nie mo-
że on liczyć na przy-
wileje, jakie mają
pracownicy etatowi
(np. płatny urlop).
Działają na rzecz

W praktyce pośrednik od-
powiada przede wszystkim za
pozyskiwanie klientów dla da-
nego zakładu, z którym ma
podpisaną umowę agencyjną.
Wbrew stereotypom praca nie
polega na działalności akwizy-
cyjnej, a raczej na kontaktowa-
niu się z osobami, które się zna
i które ktoś polecił. W osta-
teczności wertuje się książkę
telefoniczną i kolejno dzwoni
do potencjalnych klientów.
Agent pośredniczy w zawarciu
umowy ubezpieczeniowej
bądź zawiera ją w imieniu za-
kładu. Do jego obowiązków
należy też kontrola wykonania
polisy i pomoc klientowi
w uzyskaniu przysługujących
mu świadczeń.

czywa już na agencja, który
współpracuje z więcej niż jedną
firmą w zakresie tego samego
działu ubezpieczeń.

Prowizyjny system zarobków

Zarobki agenta ubezpiecze-
niowego zależą przede wszyst-
kim od jego wyników sprzeda-
zowych. Rzadko kiedy firmy
gwarantują wypłacanie stałego
wynagrodzenia. Niektóre wy-
płacają je tylko nowym pracow-
nikom przez pewien okres, da-
jąc im czas na pozyskanie klien-
tów i wdrożenie się. Agent za
każde sprzedane ubezpieczenie
otrzymuje prowizję. Początku-
jący pośrednik zarabia 1-2 tys.
zł. Po roku pracy wynagrodze-
nie może jednak wzrosnąć na-
wet do 7 tys. zł. ■

Podstawa prawna

■ Ustawa z 22 maja 2003 r. o pośred-
nictwie ubezpieczeniowym (t.j. Dz.U.
nr 124, poz. 1154).

■ Rozporządzenie Ministra Finansów
z 7 lipca 2005 w sprawie minimalne-
go zakresu szkolenia osób ubiegają-
cych się o wykonywanie czynności
agencyjnych oraz zakresu obowiąz-
ujących tematów egzaminu i trybu je-
go przeprowadzania (Dz.U. nr 125,
poz. 1053).

■ Rozporządzenie Ministra Finansów
z 23 czerwca 2005 w sprawie obo-
wiązkowego ubezpieczenia odpowie-
dzialności cywilnej z tytułu wykony-
wania czynności agencyjnych (Dz.U.
nr 102, poz. 1027).

wylich 2007 rok nie będzie cza-
sem sprzyjającym łatwej zmia-
nie pracy. W nadchodzących
miesiącach firmy będą mniej
chętnie zwiększać zatrudnienie.
Przy rekrutacji nowych pracow-
ników będą bardziej ostrożne
i mniej skłonne do ryzyka niż
dotychczas – napisali w swojej
analizie eksperci z krakowskiej
firmy doradczej Sedlak&Sedlak.

Na potwierdzenie swojej teorii
przytaczają m.in. dane Głównego
Urzędu Statystycznego (GUS)
za październik 2008 r., z których
wynika, że 276 zakładów pracy
zapowiedziało już na ten rok
zwolnienie swoich blisko 20 tys.
pracowników. Sytuację na rynku
pracy ma w tym roku także po-
gorszyć reemigracja Polaków.

Z powodu kryzysu pracę na
emigracji ma stracić ok. 300-400
tys. rodaków, z czego blisko poło-
wa powróci do kraju. Część
z nich zasili rejestr bezrobotnych.

przeinwestowaniu plac.

– Wynagrodzenia wciąż rosną
(listopad 2007 r. do listopada
2008 r. nastąpił wzrost o 7,4
proc. – red.), chociaż nie tak dy-
namicznie, jak rok wcześniej.
Przedsiębiorcy ostrożnie zatrud-
niają i inwestują. Ostrożnie, zna-
czy tylko tyle, że gospodarka
rozwija się wolniej, a nie wcale –
podkreśla rzecznik GUS.

Zdaniem W. Łagodzińskiego
straszenie Polaków masowymi
powrotami rodaków z emigracji
zarobkowych również jest moc-
no przesadzane.

– Z Polski na stałe wyjechało
ok. 30 tys. ludzi. Reszta jedynie
pomieszkuje za granicą, zara-
bia tam, wraca i inwestuje w Pol-
sce pieniądze. Twierdzenie, że
ludzie ci po powrocie do kraju
masowo zasiliły urzędy pracy, jest
sporym nieporozumieniem. Oni
nigdy nie wracają z pustymi ręk-
oma – kwituje. ■

SZKOLENIA | Podwyższanie kompetencji zawodowych

Koń pomoże firmie wyszkolić dobrego menedżera

**Budowanie relacji z klientami,
tworzenie więzi w zespole czy
zarządzanie ludźmi – takich
elementów może nauczyć się
każdy menedżer we
współpracy... z końmi.**

LUKASZ KULIGOWSKI

lukasz.kuligowski@infor.pl

Do Polski przyszła moda na
specjalne szkolenia dla me-
nedżerów i kadry zarządzającej,
w których wykorzystywany jest
koń. Ćwiczenia z końmi pozwa-
lają zweryfikować uczestnikom
swoje dotychczasowe metody
współpracy ze współpracownikami.
Ponadto pomagają one lepiej
wyrażać intencje, potrzeby, zoba-
czyć, jak radzą sobie w nowych
sytuacjach i z nowymi wyzwa-
niami. Warsztaty dla menedże-
rów z udziałem koni uczą także
pewności siebie.

– Ćwiczenia z koniem potrafią
nauczyć zarządzania zmianami
i świadomego przywództwa.
Przed wszystkim pozwalają jed-
nak ocenić liderom, czy dają oni
swoim pracownikom odpowied-
nie wiele swobody, czy działają też
przeważnie schematycznie – wy-
jaśnia Marta Sikorska-Łyś z firmy
Equieducation, która od niedaw-
na wykorzystuje konie do szkole-
nia ludzi z zakresu zarządzania.

Zakres szkoleń jest różny.
Przykładowo warsztat z zarzą-
dzania zespołem i świadomego
przywództwa przeznaczony jest
dla osób, które pełnią funkcje
kierownicze. Z kolei warsztat
z zakresu umiejętności budowa-
nia relacji z klientem dla tych,
którzy w swojej pracy nie tylko

sprzedają produkty, ale wszę-
dzie tam, gdzie wymagana jest
odpowiednia komunikacja.

Katarzyna Lubbe-Kwaśniak
ze Spirif of Leadership tłumaczy,
że konie doskonale odczytują
ludzkie intencje i dlatego kontakt
z nimi potrafi wiele nauczyć.

– Przed końmi nie da się ni-
czego ukryć. Wyczuwają nawet
minimalne drżenie mięśni i wie-
dzą, jacy jesteśmy naprawdę,
czy odczuwamy lęk. Nie da się
przybrać pozy – podaje przykład
Katarzyna Lubbe-Kwaśniak.
Doktor Paweł Zawora, psy-
cholog z Wydziału Ekonomii
Uniwersytetu Rzeszowskiego,
zaznacza, że nie bez powodu
szczególnie biznesmeni cenią
sobie kontakt z końmi.

– Tacy ludzie, którzy mają
własne konie lub często mają
z nimi kontakt, inaczej reagują
na stresujące sytuacje. Potrafią
lepiej podejmować decyzje, gdy
jest na to mało czasu – zaznacza
dr Paweł Zwora.

Warsztaty z końmi z zakresu
rozwoju osobistego, zarządzania
ludźmi czy budowania relacji
z klientami mogą kosztować fir-
mę nawet 25 tys. zł. Jednak tak
jest tylko wtedy, gdy zdecyduje-
my się wysłać na szkolenie grupę
od sześciu do ośmiu osób, która
wybierze wysoki standard za-
kwaterowania. Taką samą grupę
ludzi można wysłać na szkolenie
z udziałem koni nawet już za 10
tys. zł, jeżeli wystarczą im zwy-
kłe pokoje i menu.

Szkolenie dla jednej osoby to
koszt 1,5 tys. zł do 2,5 tys. zł. Ce-
na zależy m.in. od standardu za-
kwaterowania. ■

ie w tym cyklu są dostępne pod adresem

a.pl/praca_kariera

ć się z nami swoimi doświadczeniami, napisz: praca.kariera@infor.pl

ALCZYK

prowdzimy humanitarnie

wieloletniego procesu, a nie odpo-
wiedź banku na obecną sytuację
na rynkach finansowych. Wyniki
banku są, w powszechnej ocenie
ekspertów, bardzo dobre i nie sta-
nowią podstawy do głębszych, niż
to miało w przeszłości, redukcji
zatrudnienia.

■ Kto w PKO BP powinien liczyć się z utratą pracy?

– Oprócz podstawowych kryte-
riów wymienionych powyżej o do-
borze pracowników podlegających
zwolnieniu decyduje także posia-
danie uprawnień emerytalnych lub
rentowych oraz efektywność wy-
konywanej pracy. Jednocześnie
bank deklaruje, że – w miarę moż-
liwości – ochronie przed zwolnie-
niami będą podlegali m.in. jedyni
wzyciele rodziny oraz osoby sa-
motnie wychowujące dzieci.

■ Czy bank pomaga zwalnianym w podjęciu nowej pracy? Jak wy- gląda program ich wsparcia?

– Procesowi restrukturyzacji
każdego roku towarzyszą konsul-
tacje ze związkami zawodowymi,
których wynikami są coroczne po-
rozumienia określające m.in. ro-
dzaj i wysokość świadczeń nale-
żnych zwalnianym pracownikom.

Wszystkie porozumienia gwar-
tują zwalnianym pracownikom pro-
gram wsparcia mający ułatwić im
poszukiwanie nowego miejsca pra-
cy. Chodzi m.in. o dodatkowe,
niewynikające z powszechnie ob-
wiązujących przepisów, uzależnione
od długości stażu pracy w banku,
odprawy pieniężne. Bank oferuje
także praktyczną pomoc w zakresie
przygotowania dokumentów nie-
zbędnych do poszukiwania nowej
pracy. Dodatkowo, pracownicy z od-
powiednim stażem pracy w banku
mogą liczyć na dofinansowanie
szkoleń zawodowych ułatwiających
znalezienie nowej pracy. ■

Rozmawiała: KATARZYNA BARTMAN